



QUALITÄT  
GESUNDHEIT  
ORGANISATION

## *Agiles Bezugspflegesystem*

*auf dem Weg zu einer  
evidenzbasierten und  
personenzentrierten  
Pflegeorganisationsform*



### *Kontakt:*

Katharina Wettich-Hauser  
Josef-Werner-Straße 14a  
69151 Neckargemünd  
Tel. +49 176 51049506  
Fax +49 3222 4102620  
Mail: [wettich-hauser@t-online.de](mailto:wettich-hauser@t-online.de)  
Web: [www.wettich-hauser.de](http://www.wettich-hauser.de)

Kinderkrankenschwester  
Diplompflegewirtin FH  
Studienschwerpunkt: Bildung und Beratung  
Qualitätsbeauftragte und Interne Auditorin  
Qualitätsmanagerin  
Entspannungstrainerin

*Organisationsentwicklung  
Gesundheitsförderung  
mit chronisch kranken Menschen  
Betriebliche Gesundheitsförderung  
Personal- und Teamentwicklung  
Projektmanagement*



Agile Bezugspflege bedeutet, dass jeder Patient/ jede Patientin eine pflegerische Bezugsperson hat, die für den Aufenthalt auf der Station und darüber hinaus für die Entlassungsplanung und den Versorgungsprozess im ambulanten Setting verantwortlich ist.

Agile Bezugspflege trägt neben einem Beitrag zur Professionalisierung auch zu positiven Auswirkungen auf die Qualität der Pflege und zu höherer Zufriedenheit von Pflegenden und Patienten bei. Die Frage nach der Wirkung der Pflege und ihrer Organisationsform ist besonders aktuell angesichts wirtschaftlicher Zwänge im Gesundheitswesen.

Erst wenn klar ist, was unter agiler Bezugspflege konkret verstanden wird, kann deren Auswirkung auf die Qualität und den Nutzen für Patient, Bezugspflegeperson und Organisation beurteilt werden.

Erhebliche Meinungsunterschiede sind belegt hinsichtlich Einzelverantwortung, Autonomie, Führungsstruktur, Anforderungen an Bezugspersonen und ihr Verhältnis zum Team.

Die Pflegequalität verbessert sich durch das Konzept der agilen Bezugspflege. Der Pflegeprozess wird besser umgesetzt.

Nach §11 (4) SGB V haben „Versicherte Anspruch auf ein Versorgungsmanagement zur Lösung von Problemen beim Übergang in die verschiedenen Versorgungsbereiche. ...“

Weitere rechtliche Voraussetzungen für eine sach- und fachkundige, umfassende und geplante Pflege des Patienten finden sich in den Pflege-Berufsgesetzen, SGB V, SGB XI und in den Qualitätsprüfungsrichtlinien.

## Nutzen für die Organisation:

Agile Bezugspflege verbessert die interdisziplinäre Zusammenarbeit. Sie geht konzeptionell und multiprofessionell vor. Die am Pflege- und Behandlungsprozess beteiligten Berufsgruppen bzw. Personen kooperieren dabei miteinander und darüber hinaus nach Bedarf mit klinikerinnen und externen Partnern.

## Der Nutzen für den Patienten besteht dabei u.a.

- in einem besseren Informationsstand des Patienten
- in einer verbesserten Beziehung zwischen Patient und Bezugspflegeperson
- in größerem Vertrauen von Seiten des Patienten
- in höherer Zufriedenheit des Patienten
- in höherer Autonomie und Selbstversorgungsfähigkeit des Patienten

## Der Nutzen für die Bezugsperson besteht u.a.

- in einer höheren Berufszufriedenheit
- in vermehrtem Einfluss auf die Gesamtbehandlung des Patienten
- in höherer Autonomie der Arbeit
- in einem günstigen Einfluss auf seine persönliche Entwicklung

## Diese Leistungen biete ich Ihnen an:

- Einführung des Konzeptes für die Pflgeteams durch Fortbildung / Beratung / Coaching
- Wissenschaftliche Begleitung
- Projektmanagement

**Vereinbaren Sie einen kostenlosen Beratungstermin!**